



RICORSO / RECLAMO

- RECLAMO** (riguardante le attività svolte da VERIT. S.r.l.)
 RICORSO (riguardante i risultati di una ispezione da parte di un verificatore di VERIT. S.r.l.)

OGGETTO:

RECLAMO

Dati del Reclamante:

Il sottoscritto (*) _____

in qualità(*) di:

Proprietario Legale rappresentante Altro (specificare) _____

della Società (*) _____

oppure

Altro (specificare) _____

Indirizzo(*) _____

Comune(*) _____ Prov(*) _____ CAP(*) _____

Tel. (*) _____ Fax _____ Email: _____

(*) I Campi contrassegnati sono obbligatori

Motivo del Ricorso / Reclamo

.....

Dati Impianto (indicare indirizzo dell'impianto oggetto del ricorso / reclamo e il nome del proprietario)

.....

Messaggio

.....

(Luogo e data)

Firma del Reclamante

.....

.....

Vi preghiamo di inviare il seguente modello al n° di fax 030.5100070 oppure tramite e-mail all'indirizzo info@verit.it o PEC: veritsrl@legalmail.it



INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs n. 196/03 "Codice Privacy" e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") e in relazione ai dati forniti dal Cliente o acquisiti dal Titolare nel corso del rapporto contrattuale o pre - contrattuale, VERIT il Cliente che i suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento ad ogni effetto di legge è: VERIT S.r.l., Via G.Oberdan 12/A - 25014 Castenedolo (BS). Il titolare è raggiungibile mediante i contatti indicati sul sito web.

2. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I Dati, il cui conferimento è necessario per lo svolgimento dell'attività di verifica delle attrezzature/impianti, vengono raccolti per le seguenti finalità strettamente correlate all'instaurazione e prosecuzione del rapporto:

- Formulazione di offerte e altre attività volte alla costituzione del rapporto contrattuale per l'erogazione dei servizi del Titolare;
- Adempimento di obblighi fiscali, contabili, contrattuali;
- Gestione della clientela, amministrazione di contratti, ordini, spedizioni e fatture;
- Gestione del contenzioso, inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie.

Inoltre, per tali attività non è richiesto un esplicito consenso in quanto il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto in cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (GDPR art. 6 comma 1 lettera b)

3. MODALITA' DI TRATTAMENTO

I dati verranno trattati dal Titolare nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza. Il trattamento dei suoi dati è realizzato per mezzo delle seguenti operazioni: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico.

I dati richiesti al Cliente sono strettamente funzionali all'instaurazione e prosecuzione del rapporto, cui è necessariamente connotata la valutazione del rischio di inadempienza e la gestione dei pagamenti da parte del Cliente stesso. Per questo motivo, il trattamento dei dati che il Cliente fornisce, nonché il perseguimento delle finalità di cui al punto 2, non necessitano del consenso del Cliente, poiché un eventuale rifiuto a conferire i detti dati o al perseguimento delle indicate finalità avrà come conseguenza l'impossibilità di instaurare e proseguire il rapporto.

4. DESTINATARI DEI DATI

I dati personali, qualora ciò sia strumentale al perseguimento delle finalità indicate al punto 2, potranno essere comunicati, oltre che a collaboratori/dipendenti del Titolare in qualità di soggetti autorizzati al trattamento, anche alle seguenti categorie di soggetti esterni:

1. organismi di accreditamento (ACCREDIA);
2. autorità giudiziaria e/o amministrativa;
3. soggetti titolari delle funzioni di verifiche;
4. società che prestano servizi di gestione contabile e assistenza informatica al Titolare del trattamento;
5. studi legali.

5. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali non saranno trasferiti in paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.
I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea

6. PROFILAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali non sono soggetti a diffusione, né ad alcun processo decisionale automatizzato, ivi compresa la profilazione.

7. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, i Suoi dati saranno conservati per un periodo di 10 anni dalla data indicata sul documento stesso.

Qualora il Titolare abbia documentata necessità di conservare i dati per un periodo superiore a 30 anni (ad esempio nel caso in cui la cancellazione possa compromettere il suo legittimo diritto di difesa o, in generale, per la tutela dei propri asset aziendali), l'ulteriore conservazione potrà avvenire limitando l'accesso ai dati soltanto al responsabile della funzione legale, per garantire il legittimo esercizio del diritto di difesa del Titolare.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione ai trattamenti dei propri dati personali effettuati dalla Società, il Cliente ha facoltà di esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs 196/03, e artt. 15 – 21 del Reg. UE/679/2016, nonché il diritto di proporre reclamo all'Autorità competente di cui all'art. 77 GDPR.

In qualunque momento Lei potrà esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del D.Lgs 196/03 e precisamente:

1. *L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.*
2. *L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:*
 - a) *dell'origine dei dati personali;*
 - b) *delle finalità e modalità del trattamento;*
 - c) *della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;*
 - d) *degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;*
 - e) *dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.*
1. *L'interessato ha diritto di ottenere:*
 - a) *l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;*
 - b) *la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;*
 - c) *l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego*



di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

2. *L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:*

a) *per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;*

9. MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI E COMUNICAZIONI

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati, a cui è possibile rivolgersi per tutte le questioni relative al trattamento dei propri dati personali e all'esercizio dei relativi diritti. Pertanto, potrà in qualsiasi momento contattare il Responsabile per la protezione dei dati con le seguenti modalità:

- inviando una raccomandata a/r a VERIT SRL, via G. Oberdan 12/A Castenedolo (BS), all'attenzione del Responsabile per la protezione dei dati, oppure
- inviando un messaggio e-mail all'indirizzo info@verit.it.